

Contexte

Le secteur de l'Aide à la jeunesse est un secteur complexe qui se caractérise notamment par une forte **articulation** des services publics et agréés. Cette articulation relie des métiers et des statuts différents, qui ne peuvent le plus souvent réaliser leurs missions sans le concours de « l'autre » : nous avons régulièrement affaire à une situation de forte **interdépendance**.

Dès lors, le code de déontologie du secteur a mis en avant l'importance d'une connaissance mutuelle entre services : « **la collaboration entre les services d'aide à la jeunesse suppose une connaissance mutuelle des services, de leurs objectifs, de leur cadre réglementaire, de leurs compétences et spécificités ainsi que des personnes travaillant dans ces services.** » Art. 6

Cette connaissance mutuelle des services est indispensable. De plus, pour effectuer au mieux le travail d'articulation sur le terrain, il est utile d'avoir :

- une bonne compréhension (et donc capacité d'anticipation) des **logiques d'action** des uns et des autres ;
- une bonne connaissance (et donc une prise en compte) des **contraintes incontournables** auxquelles « l'autre » est soumis ;
- une prise en compte (et donc un respect) des **identités culturelles de chacun**, comme le rappelle la charte associative.

Nous constatons régulièrement dans notre travail au sein du secteur (supervision d'équipe, formation, etc.) que la connaissance mutuelle ainsi définie n'est pas facile à construire. Il existe régulièrement des représentations négatives croisées qui entraînent des malentendus, des dysfonctionnements, des conflits parfois, entre services - ces difficultés desservant le travail avec les jeunes et les familles.

Rencontres et immersion

Formation à l'attention des secteurs « public et agréé » de l'Aide à la jeunesse

Formation 2019

Pour travailler cela, nous vous proposons un dispositif de formation qui se décline en trois modalités : une réflexion collective d'un groupe de participants issus de services publics et de services agréés ; une immersion de chaque participant du collectif dans un autre service ; une évaluation.

- **Réflexion collective et rencontre** - le groupe servira de support pour construire et affiner l'objet de l'immersion de chaque participant : la ou les question(s) qu'il se pose ; les représentations existantes ; la pratique à observer/à laquelle participer permettant d'aborder l'objet du questionnement ; le service susceptible d'être sollicité ; les modalités de l'immersion (observation, participation).

Cette préparation collective permettra déjà un travail sur les représentations.

- **Immersion** - chaque participant, suite à l'élaboration de sa question, ira passer une ou deux journées dans un service. Le lieu d'immersion est déterminé sur base du travail réalisé lors de la réflexion collective. Il est conseillé de réaliser au minimum une journée complète (ou deux demi-journées) d'immersion au sein du service. Pour éviter tout risque d'incidences négatives sur le travail avec les jeunes et les familles, les séances d'immersion seront choisis de manière à ne pas produire d'interférences sur des situations ou collaborations directes. Ils se mettront donc en place entre des travailleurs et services d'arrondissements différents.

L'organisation concernant le lieu de stage (trouver le service adéquat, se mettre en contact avec le responsable, etc.) se fera en collaboration entre le participant et les formatrices.

- **Appropriation et évaluation** - après l'immersion, le groupe aura l'occasion d'entendre et de réagir aux expériences de chacun des participants, avant de réfléchir à ce que chacun restituera au service qui l'a accueilli. Ce double mouvement est important car il permet d'une part de prendre du recul collectivement sur son expérience tout en profitant de l'expérience de chacun ; de « remercier » le service accueillant en lui faisant part d'un feedback suite à cette prise de recul.

Le feedback préparé en collectif sera donné au service selon les modalités qui conviendront au service et au participant. L'idéal étant une rencontre en face-à-face avec les travailleurs qui auront été en contact avec le participant.

Nous aurons, in fine, une demi-journée d'évaluation du processus de formation dans son ensemble.

En pratique

□ **NB** - Le module est pris en charge dans le cadre de notre agrément, soit sans frais pour les participants.

Les dates ont été planifiées pour permettre la recherche du lieu d'immersion et la coordination des agendas du participant et du service accueillant.

22/01/2019 – 9h30 – 16h30

21/03/2019 – 9h30 – 16h30

04/04/2019 – 9h30 – 13h00

Les dates d'immersion seront à fixer ultérieurement entre le participant et le service accueillant.

Le travail de réflexion collective pour être efficace nécessite de travailler avec un groupe de maximum 10 personnes dans lequel nous veillerons à avoir une relative parité entre services agréés et services publics. Votre inscription devra donc vous être confirmée.

Pour l'inscription, nous vous demandons de nous indiquer quelle serait la question, l'objet que vous souhaiteriez explorer afin de mieux comprendre un élément du travail de l'autre qui est en relation d'interdépendance avec votre propre travail. Pour ce faire, nous vous demandons de **renvoyer, avant le 15 janvier 2019, le bulletin d'inscription ci-contre.**

Formatrices : Dubois Isabelle et de Coorebyter Alice

Lieu : RTA asbl - 1, rue des rélis namurwès - 5000 Namur

Ed. responsable J. Fastrès - 1, rue des rélis Namurwès - 5000 Namur
Toutes données personnelles transmises seront traitées et conservées à l'usage exclusif des démarches administratives dans le cadre de la présente formation

RTA asbl

Gare de Namur

RTA



Formulaire d'inscription à la formation

« Rencontres et immersion »,

à l'attention des secteurs « public et agréé » de l'Aide à la jeunesse

Complétez le formulaire et envoyez-le par les moyens suivants :

- **fax** : 081742473

- **voie postale** : RTA asbl, 1, rue des rélis namurwès - 5000 Namur

- **voie électronique**: copier le texte et complétez-le dans votre e-mail

à: inscription@rta.be

sujet: Inscription RENCONTRE et IMMERSION

Données participant

Nom :

Prénom :

Fonction :

Nom et type de service :

Adresse :

Téléphone :

Courrier électronique :

Description de l'objet d'immersion

Pour répondre à cette partie, vous pouvez vous inspirer des questions suivantes :
Ce qui me pose question dans ma pratique et qui pourrait être facilité par une meilleure connaissance de l'autre secteur ? Ce que je cherche à découvrir, éclaircir, comprendre dans la pratique de l'autre, dans son travail ? Etc.